

# SEEHOTEL DIEKSEEPARK



BAD MALENTE-GREMSMÜHLEN

## ***Herzlich Willkommen im Seehotel Diekseepark***

*Liebe Gäste,  
wir hoffen, Sie hatten eine angenehme Anreise und wünschen  
Ihnen einen wunderschönen und erholsamen Urlaub in unserem Hause.*

*Geben Sie den Alltag an der Rezeption ab und erleben Sie einen unbeschwerten  
Urlaub in entspannter familiärer Atmosphäre in unserem Hause.*

*Lassen Sie die Seele baumeln, genießen Sie die herrliche  
Lage direkt am See mit seinen angrenzenden Wäldern.*

*Um Ihnen unser Haus und die Umgebung etwas näher zu bringen, haben wir Ihnen  
einige Informationen und Wissenswertes zusammengestellt. Damit auch die  
nachfolgenden Gäste Informationen bekommen, möchten wir Sie bitten, keine  
Seiten aus der Zimmermappe zu entfernen.*

*Sollten Sie etwas benötigen, erhalten Sie die gewünschten Unterlagen  
an der Rezeption.*

***„Nicht Daheim - und doch Zuhause“***

*werden Sie sagen, wenn die schöne Zeit im Seehotel Diekseepark beendet ist  
und Sie ihre Heimreise antreten.*

*Ihre Andrea Bünzen  
und Mitarbeiter*

***„Ich, die Mappe, möchte nicht mit Ihnen nach Hause reisen,  
denn mein Zuhause ist das Hotel.“ Danke.***

# Das Wichtigste in Kürze

## Rezeption im Erdgeschoss

Die Rezeption ist täglich ab **7.00 Uhr** besetzt.

Wir bieten Ihnen eine große Auswahl an Fahrradkarten und Prospektmaterial sowie Fahrpläne, für Sie als Hausgast natürlich kostenlos.

*In den Nachmittagsstunden ist die Rezeption zeitweise nicht besetzt, da wir im Hause unterwegs sind. Eine Information auf dem Empfangstresen teilt Ihnen dann mit, wo Sie uns erreichen. Ein kurzes Telefonat... und schon sind wir wieder für Sie an der Rezeption. Bei nicht besetzter Rezeption sind die Türen im Erdgeschoss aus Sicherheitsgründen geschlossen.*

Den bei Anreise erhaltenen **Zimmerschlüssel** tragen Sie bitte während Ihres Aufenthaltes immer bei sich. Er ist gleichzeitig auch der Schlüssel für die Eingangstüren im EG. Die Türen werden bei Einbruch der Dunkelheit und bei nicht besetzter Rezeption verschlossen. **Bitte schließen Sie die Türen auch beim Verlassen des Hotels und bei Ihrer Rückkehr.**

Ihre **ankommende Post/Zeitungen** hinterlegen wir für Sie an der Rezeption.

Bei Anreise erhalten Sie Ihre **Osteecard/Kurkarte**. Die Kurabgabe ist eine Erhebung der Gemeinde, die dem Erhalt von öffentlichen Einrichtungen dient und Ihnen ermäßigten Eintritt bei Veranstaltungen sowie Besuchen an den Ostseestränden gewährt.

Wir sind verpflichtet, die **Kurtaxe** zu berechnen und an die Gemeinde abzuführen.

Im Anhang am Ende dieser Mappe finden Sie eine Liste der Orte mit **gegenseitiger Anerkennung** der Kurkarten.

**Hotelrechnung:** Sie können Ihre Rechnung bei An- oder Abreise in bar oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: **ec-card, Visacard, Mastercard, Diners, oder American Express.** Bei längerem Aufenthalt behalten wir uns eine „a-conto-Zahlung“ vor.

### **NOTFALL**

Sollten Sie einen Notarzt benötigen oder Feuer im Hause beobachten, dann wählen Sie bitte **vom Zimmertelefon aus: 0-112**

**Anschließend** informieren Sie bitte Frau Bünzen (Inhaberin)

**vom Zimmertelefon aus: 2011 oder 0-0172-4575971**

*Aus rechtlichen Gründen ist es wichtig, diese Reihenfolge einzuhalten! Vielen Dank!*

## Zimmer im EG, 1., 2. und 3. Etage

### Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird in der Regel täglich gereinigt. Sollten Sie keine **Reinigung** wünschen, dann sprechen Sie dieses bitte direkt mit der Zimmerfrau oder mit den Mitarbeitern der Rezeption ab.

Die Reinigung ist maximal bis 15.00 Uhr möglich. Hängt das Schild „**Bitte nicht stören**“ an der Tür, wird das Zimmer nicht gereinigt.

Sie können entscheiden, ob ihre **Handtücher** und **Badetücher** täglich oder nach Bedarf gewechselt werden.

- Wechsel nicht gewünscht: Handtücher im Badezimmer aufhängen
- Wechsel gewünscht: Handtücher auf den Boden legen

Duschhocker und Antirutschmatten für die Dusche sind auf Anfrage erhältlich.

Bei einem technischen Defekt informieren Sie bitte die Rezeption. Versuchen Sie **nicht**, die Reparatur selbst vorzunehmen!

Wenn Sie von Ihrem Zimmer nach außerhalb telefonieren möchten, wählen Sie an ihrem **Telefon** zuerst die "0" (bis das Freizeichen ertönt). Danach können Sie ihre gewünschte Rufnummer mit kompletter Vorwahl wählen. Von außerhalb erreicht man Sie, indem man 04523-202072...und ihre Zimmernummer wählt. Innerhalb des Hauses, wählen Sie bitte die "2" und dann die Zimmernummer (z. B. Zimmer 002 wählen Sie 2002).

Die Auflagen für ihre **Balkonmöbel** finden Sie im Kleiderschrank ihres Zimmers. Bitte nehmen Sie die Auflagen bei Regen, Wind/Sturm und nachts mit ins Zimmer. Gleichzeitig möchten wir Sie bitten, Ihre Balkontür beim Verlassen des Zimmers zu schließen, da in unserer Region das Wetter schnell umschlägt und wir bei Regen oder Gewitter nicht alles so schnell verschließen können.

Im Zimmer **ist das Rauchen nicht gestattet!** Sie haben jedoch die Möglichkeit, auf dem Balkon bzw. der Terrasse ihres Zimmers zu rauchen. Dort stehen auch Aschenbecher. Bei Zimmern ohne Balkon können die Endbalkone der Etagen genutzt werden. Bitte werfen Sie Ihre Zigarettenstummel nicht auf den Rasen und leeren den Aschenbecher nicht im Mülleimer des Zimmers aus (**Brandgefahr!**). Weiterhin ist es nicht gestattet, **Kerzen oder sonstige offene Flammen im Zimmer zu entzünden.**

Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr **Vierbeiner** nicht ins Bett oder auf die Couch darf. Wir haben für Sie und Ihre Fellnase extra ein Zimmer im Erdgeschoss vorgesehen. Dieses ermöglicht Ihnen, die Gassirunde direkt über den Innenhof zu beginnen. So müssen Sie nicht erst durch die Hotelhalle. Sollte ihr **Hund allein im Zimmer** sein, hängen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ von außen an die Zimmertür, damit die Zimmerfrau nicht klopft. Eine Reinigung des Zimmers erfolgt erst dann, wenn der Hund abwesend bzw. unter Aufsicht ist.



## Restaurant im K-Geschoss

### **Frühstück:**

*Jeden Morgen in der Zeit*

**von 7.00 Uhr bis 10.00 Uhr**

*haben Sie die Möglichkeit, sich mit dem Frühstück vom Buffet für den Tag zu stärken.*

*Die Speisen von unserem Frühstücksbuffet dienen ausschließlich dem Verzehr im Restaurant. Sollten Sie Brötchen für unterwegs wünschen, sprechen Sie dieses bitte mit dem Servicepersonal ab. Ein ganzes belegtes Brötchen kostet € 4,50.*

### **Abendessen:**

**Ab 18.00 Uhr** haben Sie die Möglichkeit, das Abendessen einzunehmen.  
*Unsere Tischzeiten sind*

**von 18.00 Uhr bis 19.30 Uhr und von 19.30 Uhr bis 21.00 Uhr.**

*Diese sind wie abgesprochen einzuhalten.*

*Die Halbpension, falls gebucht, besteht aus einem 3 Gang Menü (2 Hauptgänge stehen zur Wahl). Davon unabhängig bleibt das Restaurant je nach Auslastung an einem Wochentag abends geschlossen. Den Halbpensionsgästen wird der Betrag für diesen Tag gut geschrieben.*

*Durch die immer noch angespannte Personalsituation sind wir leider zur einer Verkleinerung unseres Angebotes im á la carte Bereich gezwungen.*

**Hunde** sind im Restaurant nicht gestattet.

## Wellnessbereich im K-Geschoss

### Schwimmbad (Beckenmaße: 9 x 3,40 m / 1,40 m tief)

- täglich von 08.00 - 20.00 Uhr geöffnet (abweichende Öffnungszeiten möglich)
- die Benutzung ist im Zimmerpreis enthalten
- in der Zeit von 14:00 - 16:00 Uhr erledigt unser „Robbi“ (Reinigungsroboter) die Beckenreinigung

### Sauna

- täglich von 16.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet (abweichende Öffnungszeiten möglich)
- Anmeldung an der Rezeption 30 Minuten vorher erforderlich.

### Infrarotkabine

- täglich von 16.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet (abweichende Öffnungszeiten möglich)
- Anmeldung an der Rezeption erforderlich

### Fitnessgeräte

- es stehen für Sie einige Fitnessgeräte im Vorraum des Schwimmbads zur Verfügung

Handtücher liegen im Vorraum zur Nutzung für alle oben genannten Aktivitäten bereit. Benutzte Handtücher können Sie in den Wäschekorb legen.

### Es gelten folgende Regeln für Schwimmbad, Sauna und Infrarotkabine:

- nicht mit Straßenschuhen betreten
- vor dem Schwimmen bitte duschen
- nicht vom Beckenrand springen
- Kinder nur unter Aufsicht von Erwachsenen
- Schwimmen **nur in Badekleidung** erlaubt
- Gläser und Glasflaschen sind verboten
- nicht mit nasser Badebekleidung auf die Sauna- oder Infrarotkabinenbänke setzen.

Massagen und Wellnessbehandlungen für Wohlfühlmomente bieten wir Ihnen in unseren Massageräumen im Schwimmbadbereich an. Einen speziellen Flyer finden Sie an der Rezeption. Um einen Termin zu vereinbaren, rufen Sie bitte unsere Masseurinnen unter folgenden Telefonnummern an:

Frau Richter: 0174-9575542

Frau Steen: 0152-04330403

Gegen eine Gebühr von € 6,00 erhalten Sie gern einen **Leihbademantel**.

**Kneippbecken** (reines Quellwasser) befinden sich im Innenhof des Hotels und im Wald Holm.

## Sonstiges

**Kostenfreies WLAN** bieten wir in allen Hotelzimmern an.

### **So einfach geht's:**

Verbinden Sie sich mit dem Wlan „Seehotel Diekseepark by LAN1“  
Starten Sie Ihren Browser - Anmeldeseite öffnet sich,  
1 x bestätigen und Sie sind sofort online.  
iPhone-Nutzer bitte über Safari öffnen.

**Parkplätze** sind kostenlos nach Verfügbarkeit hinter dem Haus oder auf der Rasenfläche neben dem Hotel vorhanden. Vor den Garagen ist das Parken nicht gestattet.

Sollte am Hotel kein Parkplatz mehr frei sein, haben Sie die Möglichkeit, im Renversweg (bitte nicht vor dem „Hotel Seerose“) kostenlos zu parken. Die **Behindertenparkplätze** im Innenhof sind nur mit entsprechendem Ausweis zu nutzen.

Die **Fahrradgarage** befindet sich unmittelbar am Parkplatz. Bitte denken Sie daran, Ihr Fahrrad zu sichern. Die Garage wird um ca. 21.00 Uhr abgeschlossen und morgens um 7.00 Uhr wieder geöffnet.

Unseren **Aufenthaltsraum** mit TV finden Sie im EG. Hier halten wir für Sie auch einige Gesellschaftsspiele und Bücher bereit. Sie können diesen Raum jederzeit nutzen. Mit Ihrem Zimmerschlüssel haben Sie die Möglichkeit, die Eingangstür zu öffnen.

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung.  
Bitte vergessen Sie bei **Abreise** nicht, den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben.

### **Ruhezeiten**

Aus Rücksicht auf die anderen Hotelgäste möchten wir Sie bitten, sich an die **Ruhezeiten von 13.00 - 15.00 Uhr und ab 22.00 Uhr (z.B. bei Spätheimkehr)** zu halten. Dieses gilt im Hotel sowie auf den Fluren, Balkonen und auf dem gesamten Hotelgelände.

### **Aufzugbenutzung**

**In der Nachtruhezeit von 22.00 Uhr bis 7.00 Uhr ist der Aufzug außer Betrieb.**  
Bei längerem Restaurantbetrieb wird die Außerbetriebnahme variabel gehandhabt.  
Bei Fragen informieren Sie sich bitte an der Rezeption.

# Allgemeine Informationen A-Z

## **A**

### **Arzt/Notfallambulanz**

Hausarztzentrum Malente:

Herr Dr. Palluck, Frau Dr. Kauschen, Frau Dr. Pautke

Bahnhofstr. 37-39, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-3016

### **SANA Kliniken Ostholstein GmbH Klinik Eutin**

(kassenärztliche Anlaufpraxis, wenn Allgemeinärzte geschlossen haben)

Hospitalstraße 22, 23701 Eutin, Tel.: 04521-7870

### **Ärztlicher Bereitschaftsdienst**

**Telefon 0-116117** Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigungen

hilft bei Erkrankungen, mit denen Sie normalerweise einen Arzt in einer Praxis aufsuchen würden und deren Behandlung nicht bis zur nächsten Sprechstunde warten kann.

Bei **schweren Unfällen** und **lebensbedrohlichen Notfällen** muss der **Notruf 0-112** gewählt werden.

### **Apotheke**

Kur-Apotheke, Bahnhofstr. 14, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-2234

Friesen-Apotheke, Bahnhofstraße 37-39, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-990707

### **Autoreparatur**

Autowerkstatt Jansen, Lütjenburger Str. 101 A, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523 - 4630

Autoservice Bauer GmbH, Bahnhofstr. 68 a, 23714 Malente, Tel.: 04523 - 2429

### **Autowaschanlage/Tankstelle**

Schwarz GmbH, Shell Tankstelle, Bahnhofstr. 54, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-1377

Star Tankstelle, Eutiner Straße 55, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-990594

## **B**

### **Banken**

Volksbank Eutin, Filiale Malente, Bahnhofstr. 21 A, Tel.: 04521-8060

Sparkasse Ostholstein, Filiale Malente, Bahnhofstr. 33, Tel.: 04531-5080

Deutsche Postbank, Filiale Eutin, Rosenstr. 16

### **Bootsverleih-Tretboote**

Bootshaus am Dieksee, Diekseepromenade 4, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-3104

Villa Colonial, Hindenburgallee 2, 23714 Bad Malente, Telefon: 04523 - 207815

**Briefmarken** für Ihre Urlaubspost halten wir am Empfang bereit.

## **C**

### **Cafés**

Café Gleis III, Bahnhofstrasse 5 a, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-9842772

Café Kännchen, Bahnhofstrasse 36, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-9524247

Villa Colonial, Hindenburgallee 2, 23714 Bad Malente, Telefon: 04523 - 207815

## **D**

### **Drogerie**

Rossmann Drogeriemarkt, Bahnhofstr. 19, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-200342

## **E**

### **Eisdielen**

Eiscafé Venezia, Bahnhofstr. 6, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-3614

Eiscafé Tormen, Bahnhofstr. 24, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-202830

Eiscafé Giovanni L., Bahnhofstr. 4, 23714 Malente

## **F**

### **Fahrradverleih**

Fachgeschäft Wöllert, Marktstr. 1, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-1642 (Verleih, Reparatur, Verkauf, E-Bike Vermietung)

Mannis Fahrrad-Verleih und Reparatur, Bahnhofstr. 13, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-202969

### **Fitness**

Fitness-Studio Deport: Eutiner Str. 45, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-880508

## **G**

### **Golfplätze**

**Golfclub Scharbeutz** Tel.: 04503-3568958, Mail: [info@golfclub-scharbeutz.de](mailto:info@golfclub-scharbeutz.de)

**Golfclub Hohwacht** Tel.: 04381-9690, Mail: [info@golfclub-hohwacht.de](mailto:info@golfclub-hohwacht.de)

## **H**

### **Hunde**

Wenn Sie mit Ihrem Hund spazieren gehen, denken Sie bitte daran, dass in ganz Malente Leinenpflicht besteht. Wenn Ihr Hund sein Geschäft verrichtet (bitte nicht auf dem Hotelgrundstück), nutzen Sie die kostenlosen „Schiebündel“, die überall im Ort und an der Promenade aushängen.

## **I**

### **Internet**

kostenloser Internetzugang für unsere Hausgäste: Browser öffnen, die LAN1-Anmelde-Seite öffnet sich, 1 x bestätigen und Sie sind sofort online.

## **J**

### **Jogging/Trimm-Dich-Pfad/Nordic-Walking**

Im Holm (Streckenbeginn an den Spiegelteichen) am Dieksee und in ganz Malente.

## **K**

### **Kosmetik im Haus**

Gesichtsbehandlungen und Wellness-Fußpflege. Einen Flyer finden Sie an der Rezeption.



## **K**

### **Kurverwaltung und Liegehalle, Kurhaus, Kurpark**

Bahnhofstr. 4 a, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523 - 2356

### **Kirchen**

Ev.-luth. Maria-Magdalenen-Kirche, Bahnhofstr. 63, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-999980

Röm.-kath. St. Marien-Kirche, Voßstraße 33, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-3321

## **N**

### **Notruf**

Polizei (deutschlandweit) Telefon 110

Feuerwehr (deutschlandweit) Telefon 112

## **M**

### **Minigolf**

Kleingolfplatz am Seescharwald, Bebensundweg 2, 23701 Eutin, Tel.: 04521-7729055

Adventure Golf Gut Waldshagen, 24306 Bösdorf bei Plön, Tel.: 04522-766766

## **O**

### **Optiker**

Meisterwerk, Bahnhofstr. 24, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-2027160

## **P**

### **Polizei**

Polizeistation Malente, Kampstr. 14, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-201780

### **Postamt**

Deutsche Post im Markant-Markt, Bahnhofstr. 40, 23714 Bad Malente, Tel.: 0228-4333112

(geöffnet Mo.-Fr. 7:00-18:00 Uhr, Sa. 9:00 - 13:00 Uhr - Markt-Öffnungszeiten abweichend)

### **Postkarten**

stehen im Restaurant und an der Rezeption für Sie kostenlos zur Verfügung.

## **R**

### **Restaurants im Ort**

**La Grotta** -italienisch- \* Hindenburgallee 1, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-3268

**Villa** \* Hindenburgallee 2, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-207815

**Bootshaus am Dieksee** \* Diekseepromenade 4, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-3104

## **S**

### **Schwimmhalle - Öffentliche**

Eutiner Str. 45, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-984410

Die Öffnungszeiten variieren. Wenden Sie sich bitte an die Hotelrezeption.

## **S**

### **Strandbad am Dieksee**

Freibad, Mo. 12 - 18 Uhr, Di. - So. von 10 - 18 Uhr während der Freibadesaison von Juni bis ca. 15. September, Tel.: 04523-1633

### **Supermärkte in Malente**

<b>Markant</b>	Bahnhofstr. 40	Öffnungszeiten 7.00 Uhr - 20.00 Uhr
<b>Aldi</b>	Lütjenburger Straße 1	Öffnungszeiten 7.00 Uhr - 20.00 Uhr
<b>Rewe</b>	Bahnhofstraße 61-63	Öffnungszeiten 7.00 Uhr - 22.00 Uhr
<b>Penny</b>	Rosenstraße 34-36	Öffnungszeiten 7.00 Uhr - 21.00 Uhr

### **Safe**

Wertgegenstände können Sie kostenlos an der Rezeption im Safe deponieren. Für im Hotelzimmer belassene Geld- und Wertsachen ist eine Haftung seitens des Hotels ausgeschlossen.

## **T**

### **Taxi**

Taxi Maring, Bad Malente, Tel.: 04523 - 2323 (Rollstuhl geeignetes Taxi vorhanden)

Taxi Bahnsen, Plön, Tel.: 04522 - 789999 (Großraumtaxi)

Minicar Boehnke, Bad Malente Tel.: 04523 - 3011 ( auch Krankenfahrten)

### **Tennis**

Tennisplätze am Dieksee, Diekseegehege 98, 23714 Bad Malente

buchbar über die Tourist- Info, gegenüber vom Bahnhof, Tel.: 04523- 9842730

### **Tierarzt**

mobiler Tierarzt Roll-Doc, Tel.: 04522-5026893

Tierarztpraxis Eggers, Lütjenburger Str. 11, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-5800

### **Tourist-Information Malente**

Bahnhofstr. 3, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-9842730 - gegenüber vom Bahnhof auch Ticketcenter für Angelkarten, Bahnfahrkarten, Konzerte u. Veranstaltungen.

## **W**

### **Wäscherei**

Heißmangel & Reinigung „Am Jägerberg“, Lütjenburger Str. 15, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523-984177

Pex Express Reinigung, Freischützstr. 5, 23701 Eutin

## **Z**

### **Zahnarzt**

Dr. Henning Schultze, Bahnhofstr. 38, 23714 Bad Malente, Tel.: 04523 - 1627

**Für alle weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne  
an der Rezeption zur Verfügung.**